



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ  
ЦЕНТРАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА  
Уральского отделения Российской академии наук



ЦНБ РАН



ЦНБ РАН



ЦНБ ДВО РАН



ЦНБ ДВО РАН

# Академическая библиотека и ее читатель



*Оганова Ольга Афанасьевна,  
к.пед.н., ученый секретарь ЦНБ УрО РАН,  
Екатеринбург*

*РБА. Красноярск. Май 2017*

# ГОСТ 7.20-2000

**Пользователь библиотеки** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки (читатель, посетитель мероприятий, абонент)

# СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ форма 6-НК

## 4. Число пользователей и посещений библиотеки

Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек				
всего	в том числе пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (из гр.2)			в том числе удаленных пользователей (из гр.2)
	всего	из них (из гр.3) дети до 14 лет включительно	из них (из гр.3) молодежь 15-30 лет	
2	3	4	5	6

# СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ форма 6-НК

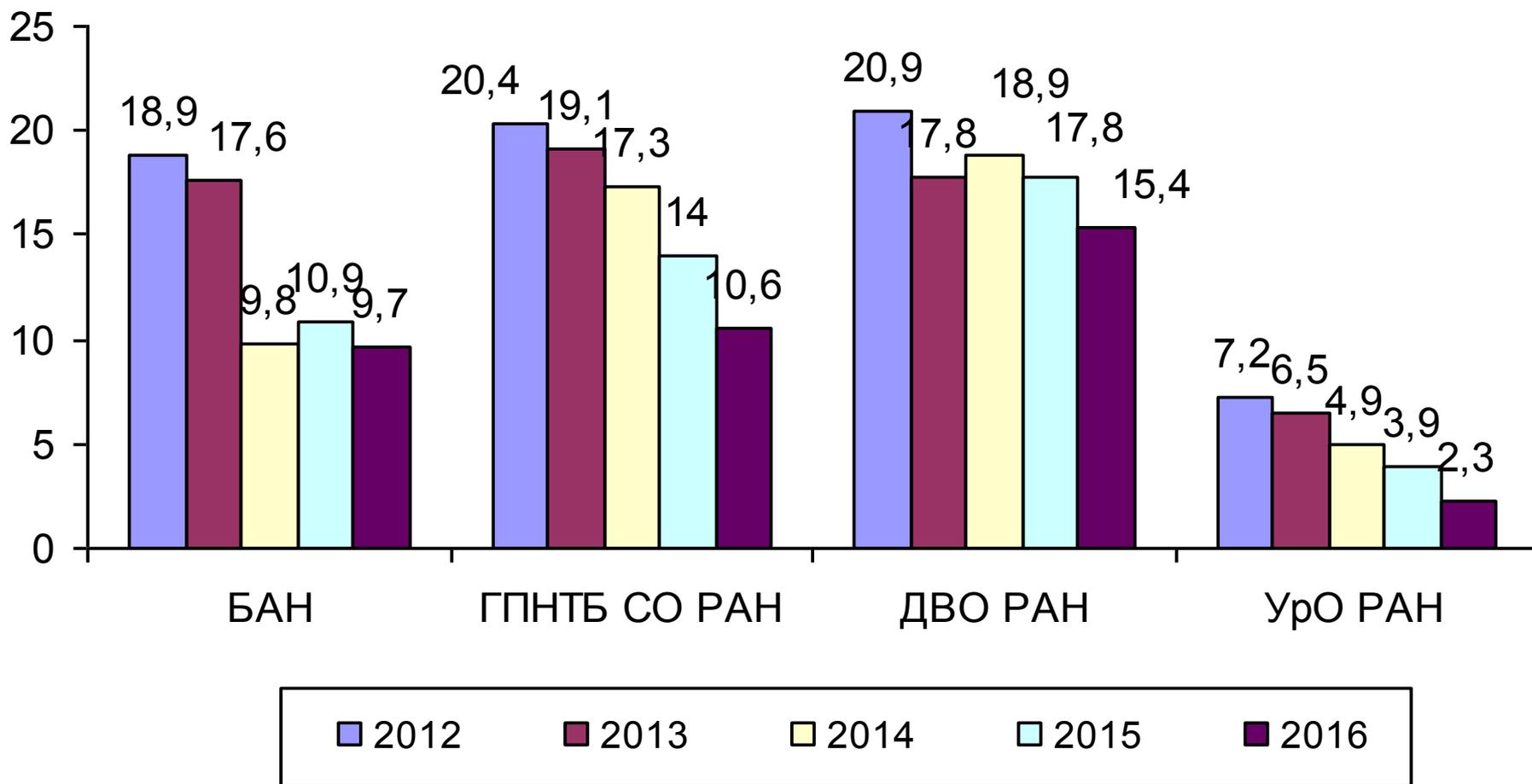
## 4. Число пользователей и посещений библиотеки

Число посещений библиотеки, посещений			Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц	
ВСЕГО	из них для получения библиотечно - информацио нных услуг (из гр.7)	число посещений массовых мероприятий (из гр.7)	ВСЕГО	из них обращений к веб-сайту (из гр. 10)
7	8	9	10	11

# Основные цифровые показатели для отчета ИБС РАН

1.	<i>Количество пользователей, всего</i>
1.1.	Читатели
	- в т.ч. из неакадемических учреждений
1.2.	Абоненты
	- МБА
	- ММБА
	- ИРИ
	- ДОР
	- ОСИ
1.3.	Зарегистрированные пользователи (через электронные сети)
1.4.	Посетители (мероприятий)
	- выставок
	- конференций

# Динамика доли читателей в общем количестве пользователей академических библиотек, %



ИНИОН – 100%, БЕН РАН – 91-90%



# РБА 2017. Красноярск

*«Роль библиотек в культурной политике  
России»*

35 секция Специальных научных, научно-технических и технических библиотек

*«Научное знание в системе культурного  
развития России»*

Действительный уровень культуры личности определяется не только и не столько частотой ее контактов с учреждениями культуры, ***а мотивами обращения, психологической ориентацией, функциональным ожиданием и многими другими факторами субъективного свойства,*** которые плохо поддаются формализации и зачастую не имеют объективных критериев оценки.

***В.Р. Фирсов***

# Исследования чтения в библиотеках

## 1920 –е годы

**Алчевская** Христина Даниловна (1841 - 1920) -  
критический указатель книг для народного и детского чтения:  
«Что читать народу?» (3 тома, 1888-1906),

**Рубакин** Николай Александрович (1862—1946) -  
«Психология читателя и книги» (1928)

## 1960-е — 1970-е годы

**ГБЛ (ныне РГБ), РНБ**

«Книга и чтение в жизни небольших городов»

«Книга и чтение в жизни советского села»,

«Динамика чтения и читательского спроса в массовых  
библиотеках»

# Исследования читательской аудитории в академических библиотеках

## ГПНТБ СО РАН

«Книга, читатель, библиотека в системе общественных отношений региона» (1991 –1996)

«Библиотечная деятельность в регионе в контексте теории устойчивого развития» (1996-2000)

«Центральные библиотеки в территориальной структуре общественного разделения труда» (2000-2003)

«Библиотечно-информационные ресурсы в научно-образовательном комплексе региона» (2001-2003)

# Исследования читательской аудитории в академических библиотеках

## ЦНБ УрО РАН

«Создание комплексной системы информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований УрО РАН» (2007-2011)

«Книжная культура провинциального социума в духовном наследии Урала и России XVI-XX вв.» (2014-2016)

«Разработка информационной среды обеспечения научно-исследовательской деятельности в условиях междисциплинарного взаимодействия» (2015-2017)

# Научный сектор ФАНО России

**Федеральный закон от 27 сентября 2013 г. № 253**

**«О Российской академии наук, реорганизации государственных академий наук и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».**

**Институты РАН, в т.ч. и библиотеки перешли в ведение Федерального агентства научных организаций России.**

**Приняты новые Уставы научных организаций.**

**732 организации выполняют научные исследования.**

**141 тыс. научных работников, из них:**

**718 – руководители**

**79 тыс. – исследователи**

**49 тыс. – научные сотрудники**

**35 тыс. – вспомогательный персонал**

**23 тыс. – прочий персонал**

**Удельный вес исследователей в общей численности сотрудников – 60%.**

# Публичная декларация целей и задач 2017 год



**ФАНО России** | ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



**Завершение  
структурных  
преобразований  
сектора  
исследований  
и разработок**



**Повышение  
эффективности  
научных  
исследований**



**Повышение  
эффективности  
управления  
имущественным  
комплексом**

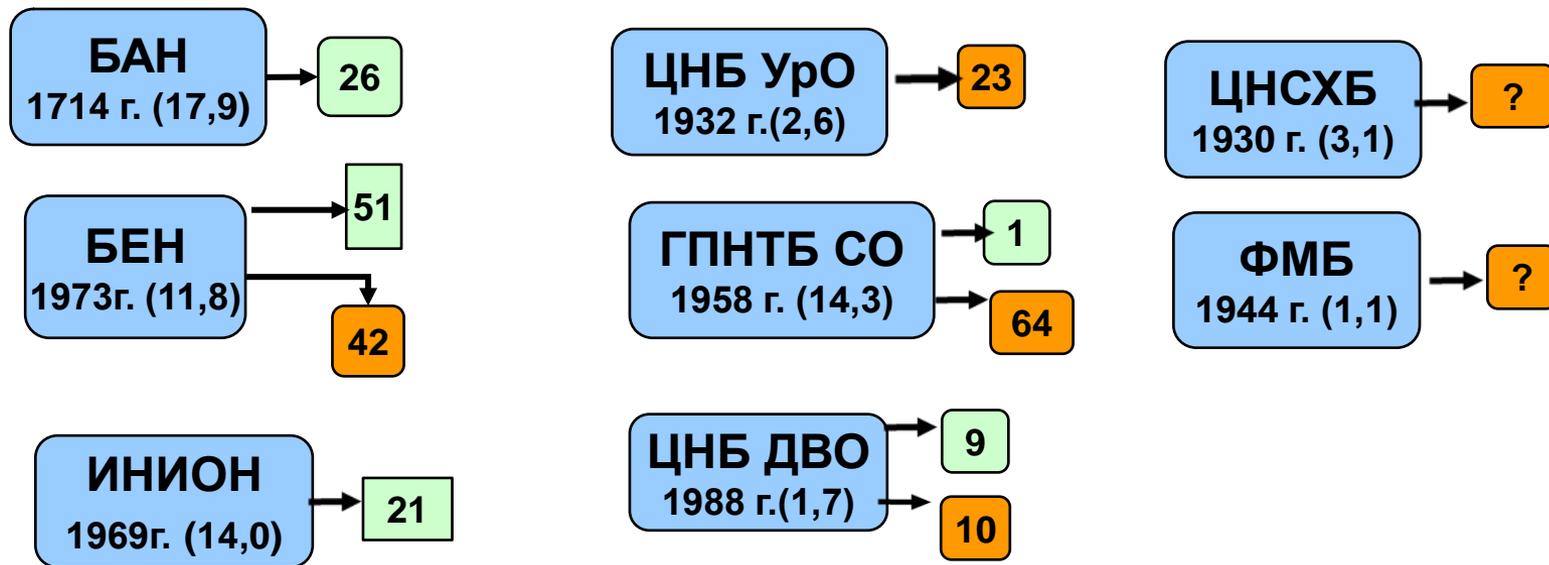


**Повышение  
эффективности  
выполнения  
базовых процессов  
в ФАНО России**

# Информационно-библиотечное обеспечение научных исследований

На 01.01.2017 сеть академических библиотек - около 300, а также институты информации ВИНТИ и ИНИОН. Распределенный фонд академических библиотек насчитывает 62,6 млн. единиц хранения, из которых 30% на иностранных языках.

## Информационно-библиотечная система ФАНО России. Центральные научные библиотеки, институты информации



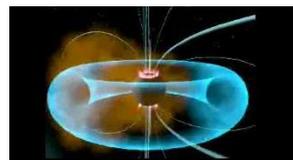
Указан год основания библиотеки, в скобках - совокупный объем фонда, млн. экз.

- ЦНБ    - филиалы    - самостоятельные библиотеки в институтах



Уральское ТУ ФАНО России - 61 научная организация – в 10 субъектах РФ: Удмуртской и Коми республиках, Пермском крае, Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском автономных округах, Архангельской, Курганской, Оренбургской, Свердловской и Челябинской областях.

# Объединенные ученые советы УрО РАН



**Междисциплинарные  
проблемы**



**Математика  
механика и  
информатика**



**Физика**



**Сельско-  
хозяйственные  
науки**



**Химия**



**Гуманитарные науки**



**Биология**



**Экономика**



**Науки о Земле**



**Медицина**

# Информационно-библиотечное сопровождение научных исследований

## Руководство ИФЛА по цифровому справочному обслуживанию\*

### Понятия:

- *Виртуальное*
- *Цифровое*
- *Электронное*
- *Интерактивное информационное обслуживание в реальном масштабе времени – синонимы.*

Применяются для описания обслуживания, осуществляемого с использованием компьютерных технологий.

\* Мальцева В.Р. Генезис понятия «виртуальное библиотечное обслуживание» // Вестник ЧГАКИ. 2015. № 2 (45). С.42.



# Web-кабинет ученого

Библиотека становится ближе

Моя УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ Выйти

## Журналы

Обложка	Название	Описание	Подписка
	AAPG Bulletin	AAPG Bulletin. ISSN 0149-1423 American Association of Petroleum Geologists	Не подписан
	Acta Materialia	Acta Materialia ISSN 1359-6454 Elsevier	Не подписан
	Advances in Physics	Advances in Physics ISSN 0001-8732 Taylor & Francis	Не подписан
	Alma Mater	Alma Mater (Вестник высшей школы) ISSN 1026-955X	Не

**ФИЛЬТРЫ**

Название  
Содержит

Описание  
Содержит

Зарубежный  Отечественный Подписан - Любое значение -

**Рубрика**  
 Астрономия  
 Библиотечное дело  
 Биологические науки  
 Военное дело  
 Горное дело  
 Естественные науки  
 здравоохранение  
 Искусство, Искусствознание  
 История, Исторические науки

Выбрать несколько пунктов можно с помощью клавиши C

# Web-кабинет ученого

<http://i.uran.ru/webcab/>

«Web-кабинет» - информационная система, предоставляющая ученому индивидуальный доступ к необходимой для работы информации.

## Персональный доступ к информации сотрудников УрО РАН:

- Каталог журналов УрО РАН
- Мои журналы
- Мои заявки (МБА)
- Экспертная система комплектования УрО РАН
- Моя библиометрия

**WebCab Веб-кабинет ученого**

Главная > Журналы > Acta Materialia

### Acta Materialia

Обложка	Описание	Рубрика
	Acta Materialia ISSN 1359-6454 Elsevier	Техника, Технические науки

Номер журнала	Описание	Год	Номер в году	Содержание
Acta Materialia vol.61 issue 1	Acta Materialia Volume 61, Issue 1 Pages 1-398 (January 2013)	2013	1	

ЦНБ УрО РАН © 2013

## Web-кабинет ученого

<http://i.uran.ru/webcab/>

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Web-кабинет ученого' website. The browser's address bar shows the URL <http://i.uran.ru/webcab/>. The website header includes a navigation menu with items like 'Главная', 'Журналы', 'Книги', 'Заказы', 'Справочники', 'Общие отчеты', 'Внешние ссылки', and 'Путеводитель'. The main content area features a logo for 'ЦНБ УрО РАН' and the title 'Web-кабинет ученого' with the tagline 'Библиотека становится ближе'. Below the header, there are three main sections: 'НОВЫЕ ЖУРНАЛЫ' with book covers, 'НОВОСТИ' with a section 'Уважаемые пользователи!' and 'Уважаемые коллеги!', and 'МОИ ПОСЛЕДНИЕ КОММЕНТАРИИ (ЖУРНАЛЫ)' with a table of journal entries.

Журнал	Комментарий	Ответ
Вестник РАН 2016 Т. 86 N 2	с. 189	▼
Университетская книга 2015 N11	10-16, 65-67	▼
Научно- техническая информация Сер. 1 Организация и управление	с. 31	▼

### Пункты меню

Главная

### Журналы

+ Каталог

+ Поступления

### Книги

Изданные

Экспертиза

### Заказы

Мои заказы

Новый заказ

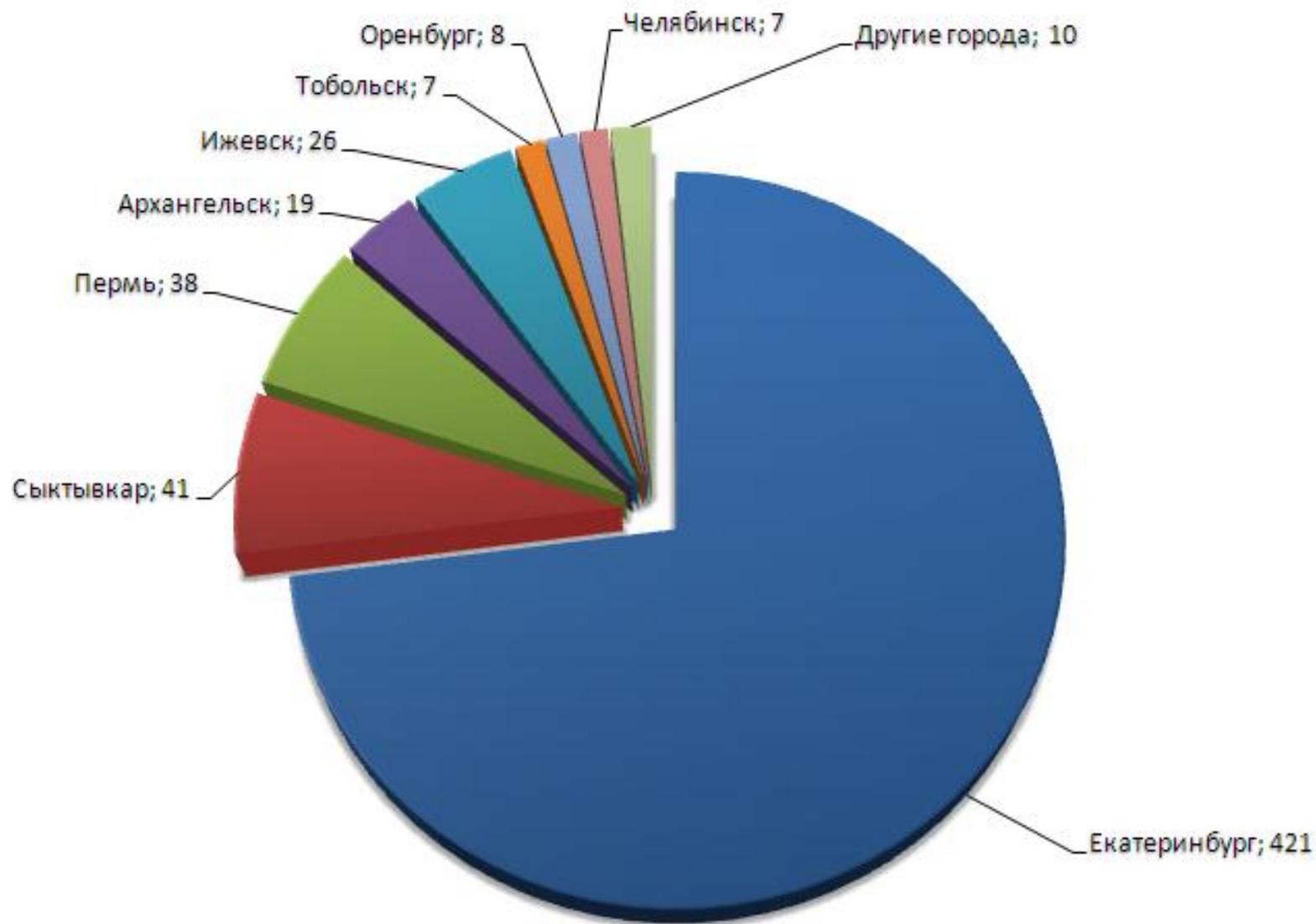
### Справочники

Импакт-  
фактор

Внешние ссылки

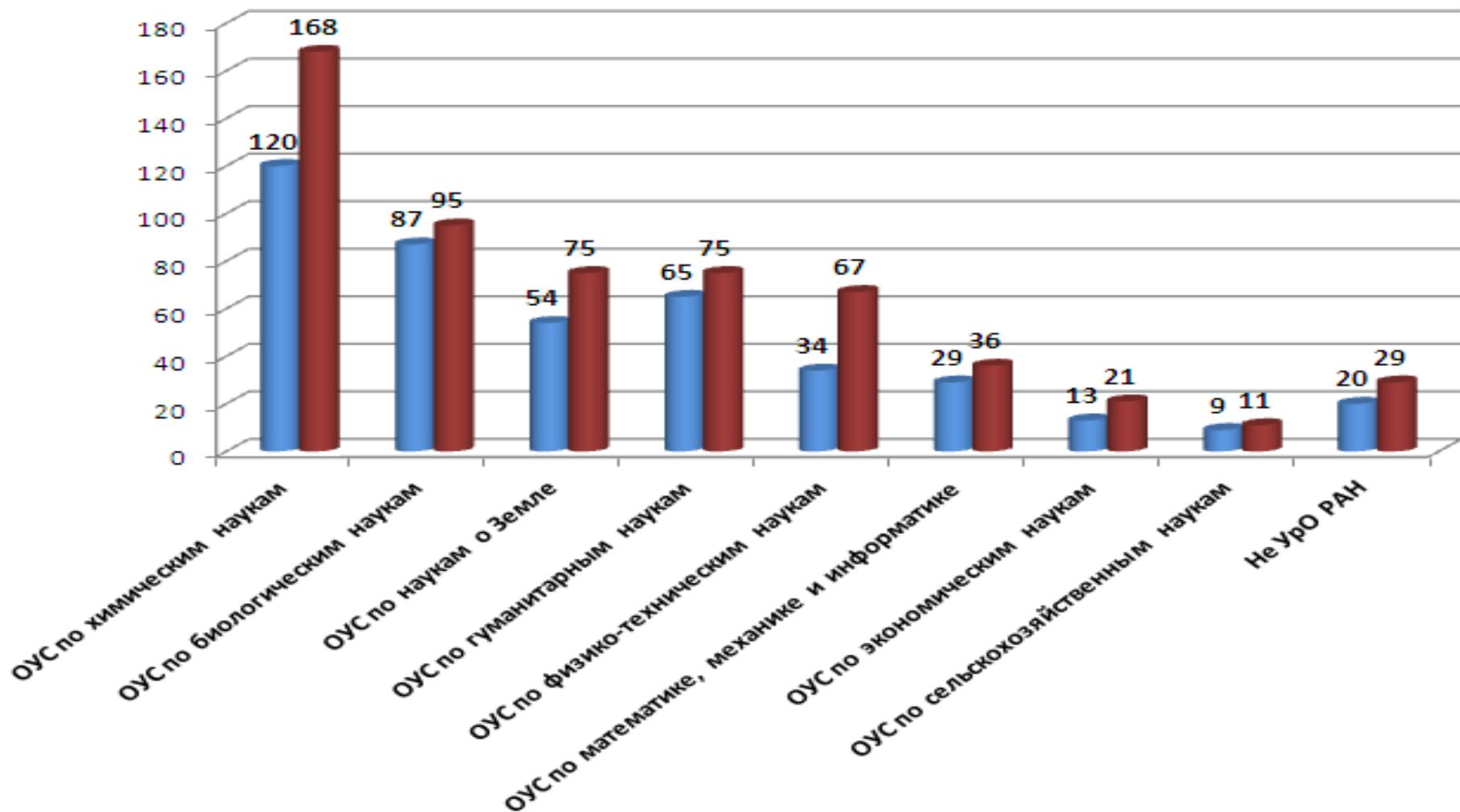
Путеводитель

## Распределение пользователей проекта по научным центрам УрО РАН, 2016 г.



# Динамика распределения пользователей по областям наук в 2015 - 2016 гг.

■ 2015г. ■ 2016г.



# Статистика по системе

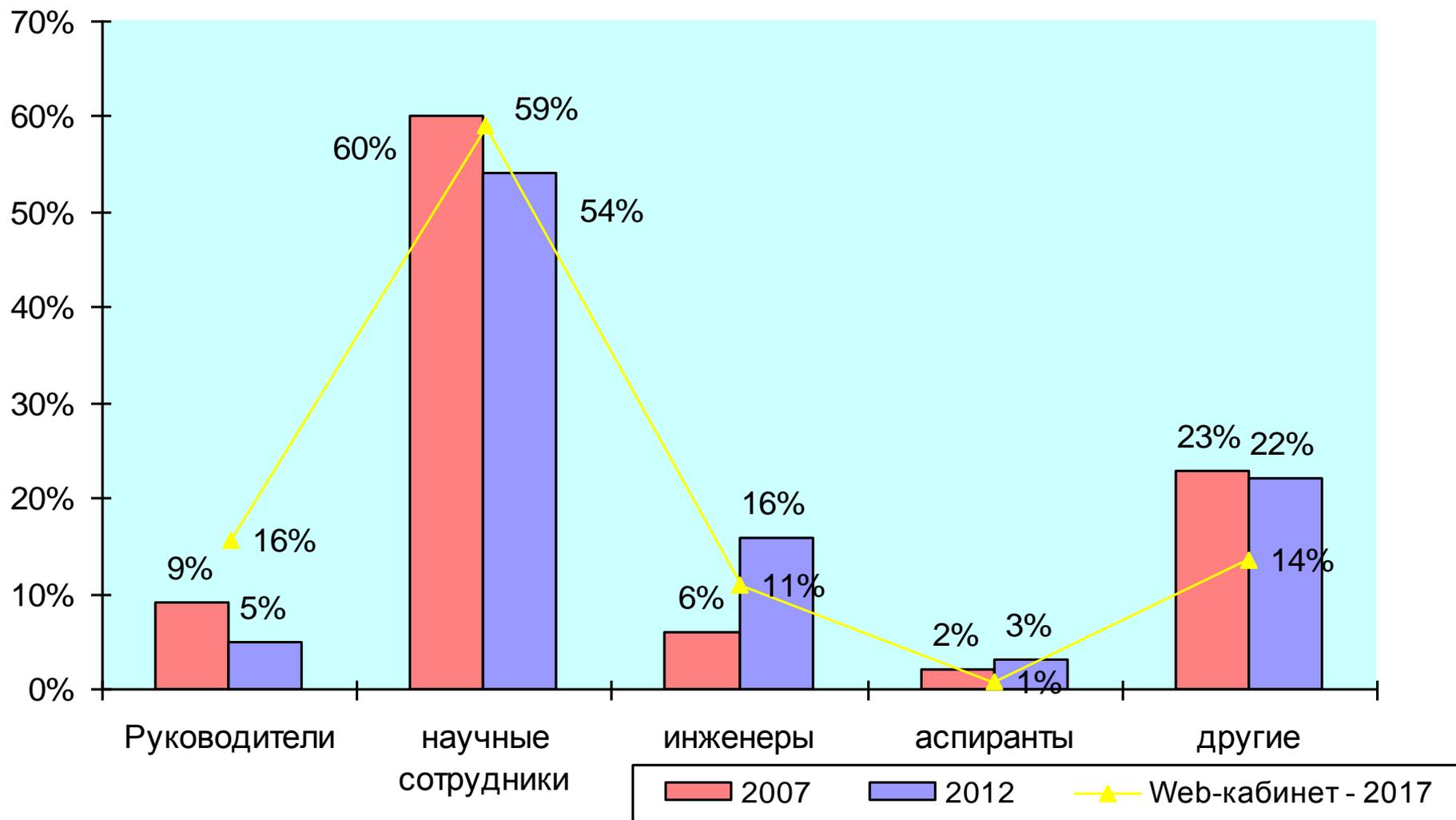
---

показатели	2014	2015	<b>2016</b>
абоненты	267	431	<b>577</b>
Выдача журналов	199 738	610 072	<b>919 733</b>
Выдача статей	7 155	10 244	<b>11 562</b>

# Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по занимаемой должности

2007-2012 - Читальные залы

2017- информационная система «Web-кабинет ученого»



## Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по ученой степени и званию, %

Ученая степень и звание	Читальные залы		Пользователи Web-кабинета
	2007 г.	2012 г.	2017 г.
<b>Академики, доктора наук</b>	15	19	<b>14</b>
<b>Кандидаты наук</b>	43	45	<b>34</b>
<b>Без ученой степени</b>	42	36	<b>52</b>

*Статистика изучает  
деятельность учреждений,  
а социология - поведение людей.*

*Действительно научно обоснованное управление библиотекой  
возможно лишь при постоянном и систематическом дополнении  
существующей статистики информацией, полученной  
в результате социологических исследований.*



# Предмет социологических исследований в библиотеках

1. Определение роли и места библиотеки в конкретной региональной социокультурной ситуации:
  - Место чтения в ряду других досуговых занятий;
  - Место библиотеки в ряду источников получения информации;
  - Место библиотеки в ряду других учреждений сферы культуры.
2. Выявление отношения населения конкретного региона к библиотекам.

# Предмет социологических исследований в библиотеках

3. Изучение читательской аудитории конкретной библиотеки и мнения читателей о работе этой библиотеки.
4. Изучение читательских интересов в библиотеках (мотивация спроса, удовлетворенность спроса и т.д.)
5. Изучение общественных представлений о библиотеке:
  - выяснение мнений читателей по конкретным вопросам библиотечного развития;
  - изучение «образа библиотеки», существующего в массовом сознании.
6. Экспертные опросы (мнения специалистов по конкретным проблемам библиотечного дела)



**Спасибо за внимание!**

Оганова Ольга Афанасьевна,  
ЦНБ УрО РАН  
[oganova@cbibl.uran.ru](mailto:oganova@cbibl.uran.ru)

# Система информационного обеспечения научных организаций

- ФАНО России **создает систему** информационного обеспечения научных организаций. (07.05.2015)
- Создан Совет по информационному обеспечению научных организаций.
- В составе Совета все руководители центральных академических библиотек, ИНИОН, ВИНТИ.
- Функции Совета:
  - разработка предложений по формированию программ развития академических библиотек.
- **Агентством принято решение:**
  - о расширении функций библиотек в части аналитического, методического, консультационного и информационного сопровождения деятельности научных организаций;
  - усиления фундаментальной направленности исследований, проводимых на базе библиотек.

# Система информационного обеспечения научных организаций

«Чтобы **максимально создать комфортные условия ученым для проведения научных работ** и обеспечить им беспрепятственный доступ к научной литературе, агентством организован социологический опрос (май 2015г.)

- о качестве работы библиотек,
- о первоочередных мерах по улучшению информационного обеспечения научных организаций через сети академических библиотек».

# Система информационного обеспечения научных организаций

«На основе опроса **планируется**

- уточнить функции библиотек,
- определить их направления развития,
- установить более тесные контакты с зарубежными и российскими организациями, представляющими интерес для академического сообщества
- **приступить к разработке программы информационного обеспечения научных организаций на 2016-2020 годы».**

## **2015 г. ОПРОС ФАНО: «Информационное обеспечение академических библиотек»**

Результаты опроса **20.04-11.05.2015:**

- оценивали работу 8-ми библиотек (БЕН, БАН, ЦНБ УрО РАН, ЦНБ ДВО РАН, ГПНТБ СО РАН, ЦНСХБ, ФМБ, СибНСХБ)
- участвовало в опросе **9553** человек (6,8%)  
(данные на **15.05.15**).

8 вопросов:

**1. Как часто Вы обращаетесь за информационными услугами библиотек РАН, включая электронные ресурсы?**

Ответили 9018 человек из них **94%**:

- Чаще одного раза в неделю – 39,53%
- Чаще одного раза в месяц – 25,69%
- Чаще одного раза в квартал – 15,06%
- Чаще одного раза в день – 13,74%

## **2015 г. – ОПРОС ФАНО: «Информационное обеспечение академических библиотек»**

### ***2. Какие ресурсы библиотек Вы используете в своей профессиональной деятельности?***

Ответили 9092 человек из них **92,85%**:

- Журналы и книги на бумажных носителях – 79,04%
- Электронные журналы – 13,81%

#### *Другие*

- Ресурсы Web of Science - 7,4%
- Электронные книги – 5,21%
- Ресурсы Scopus – 4,6%
- БД научных обществ – 4,53%

## **2015 г. – ОПРОС ФАНО: «Информационное обеспечение академических библиотек»**

### ***4. Насколько востребованы в Вашей профессиональной деятельности бумажные версии отечественных и зарубежных книг и журналов?***

Ответили 8810 человек из них %:

- Хожу в библиотеку часто для работы с литературой – 83,64
- Предпочитаю читать электронные версии книг и журналов– 10,19
- Использую крайне редко – 5,27
- Уже не использую – 0,9

## **2015 г. – ОПРОС ФАНО: «Информационное обеспечение академических библиотек»**

### **5. Должны ли библиотеки РАН проводить фундаментальные исследования?**

Ответили 7988 человек из них %:

- Могут проводить фундаментальные исследования – **51,8**
- Исследования должны быть посвящены только анализу потребностей научных организаций, поиску новых методов работы с информацией – **31,06**
- Не, не должны. Им надо выполнять основные функции по информационно-библиотечному обслуживанию – **17,14**

## **2015 г. – ОПРОС ФАНО: «Информационное обеспечение академических библиотек»**

### **6. Какие функции библиотек РАН Вы считаете необходимо развивать?**

Ответили 7766 человек из них %:

- Информационное обслуживание научных организаций преимущественно с использованием архивов книг и журналов на бумажных носителях – **50,26**
- Информационного обслуживания научных организаций преимущественно с использованием современных форм связи – **30,93**
- Аналитическая и консультационная поддержка научных организаций – **17,55**
- Методическое сопровождение деятельности научных организаций (проведение семинаров) **10,57**