



Библиотечная статистика.

Ключевые показатели



Национальный
исследовательский

Томский
государственный
университет



Подходы к формированию показателей

Было:

- Набор показателей функционирования библиотеки по направлениям деятельности;
- Все «что можно подсчитать»;
- Ключевые показатели не выделены или «теряются»

Стало:

- Ограниченный набор показателей;
- Отражающие современную деятельность библиотеки и ее вклад в жизнь университета;
- характеризующие достижение стратегических целей библиотеки и ассоциирующиеся с эффективностью работы



Какие статистические сведения собираем?

1.1. Фонд (всего, во владении)	экземпляр	Политыкина В.А.
1.2 Фонд (всего, в доступе)	экземпляр	Политыкина В.А.
1.3 Поступило документов во владение (за год)	экземпляр	Политыкина В.А.
1.4 Поступило документов в доступе (за год)	экземпляр	Политыкина В.А.
1.5 Объем электронной библиотеки	Названий и страницы	Светличная Н.Н.
1.6 Число электронных ресурсов, к которым организован доступ	названия	Должина Н.И.
1.7 Количество документов, подвергнутых консервационным обработкам	Названия/лист	Манернова О.В.
1.8 Количество реставрированных книжных памятников	Названия/лист	Манернова О.В.



Набор показателей

2. Использование (как библиотеку оценивают пользователи):

- Пользователи, т.ч. удаленные;
- Посещения (физические);
- Посещения web сайта;
- Книговыдача (печатные и электронные инсталлированные документы);
- Выгружено (просмотрено) документов из сетевых лицензионных ресурсов;
- Добавлено публикаций сотрудников в РИНЦ;
- Библиотечные мероприятия (культурно-просветительские);
- Информационное обучение пользователей



Набор показателей

2. Использование (продолжение):

- Проверка и коррекция авторских профилей (ID) сотрудников ТГУ в WoS /Scopus;
- Добавление публикаций сотрудников ТГУ в НЭБ;
- Рейтинг использования ведущих лицензионных ресурсов (по данным дистрибьюторов НЭИКОН, ГПНТБ и др.);
- Обращения / выгружено документов из электронной библиотеки



Научная
библиотека
Томского
государственного
университета

3. Развитие (имеющийся потенциал для развития)

- Публикации
- Гранты/проекты/ конкурсы профессиональных достижений;
- Общая площадь библиотеки;
- Количество мест для пользователей, в т.ч. автоматизированных;
- Штат, в т.ч. высшее, высшее библиотечное;
- Израсходовано финансовых средств



Уровни отчетности

- Внутренняя статистическая отчетность;
- Ведомственная государственная статистическая отчетность (ВПО 2 Данные по 22 показателям приводятся в общей отчетности вуза);
- Статистическая отчетность на уровне территориальных органов системы методического управления: библиотека-центр МО - Зональная библиотека - ЦМК МГУ (форма Основные показатели работы библиотеки вуза».



Внутренняя статистика. Примеры показателей

- Просмотрено прайс – листов;
- Создано заказов в АБИС;
- Создание библиографической/ авторитетной записи;
- Списано экземпляров;
- Индексирование документов;
- Редактирование записей
- _____
- Количество оцифрованных документов;
- Количество электронных документов, предоставленных авторами;
- Количество оригинал-макетов, полученных из издательств
- Количество размещенных документов в ЭБ



Новые показатели

- Стоимость сессии;
- Стоимость просмотра или загрузки документа ;
- Число удаленных обращений в библиотеку;
- Число отказов (в процентах от числа попыток) при обращении ЭК;
- Процент информационных запросов, выполненных через виртуальную справку;
- Многоцелевые залы;
- Число заказанных помещений для мероприятий
- Публикации с информацией о ресурсах;
- Количество изданий в доступе (% фонда);
- Число обследований об удовлетворении пользователей услугами



Территориальный ракурс библиотечной статистики

- Восточная Сибирь (Иркутск) - 63 показателя ;
- Западная Сибирь (Томск) – 47 показателей;
- Уральский регион
(Екатеринбург) - 69 показателей;
- Центрально-Черноземный район
(Воронеж) - 69 показателей;
- Центральный район России
(Тверь) - 93 показателя



Немного истории

- В основе сбора статистических данных лежат методические рекомендации «Библиотечная статистика. Составление годового плана и отчета библиотеки вуза» (М., 1984 -48 с.);
- Центральный методический кабинет НБ МГУ предпринимал попытки внести изменения в таблицу в 2013 и 2016 гг. – 15 декабря в региональные библиотеки поступили предложения под названием «пилотный проект» (112 показателей).



Научная
библиотека
Томского
государственного
университета

Миссия новой статистики

- Формирование современного профессионального мышления;
- Распространение опыта работы библиотек;
- Создание тесных связей внутри библиотечного сообщества

Отраслевая статистическая отчётность

- Автоматизация сбора, обработки и анализа данных
- консолидация статистических данных и формирование статистической отчетности на уровне города/региона/РФ
- формирование аналитических отчетов, в том числе диаграмм, графиков, схем и их последующий анализ;
- определение влияния на образовательную среду вуза



Научная
библиотека
Томского
государственного
университета

Единые рекомендации

- Статистику сложно обрабатывать и анализировать из-за отсутствия единообразия подходов при учете;
- Цифры невозможно сравнивать и сопоставлять по отдельным показателям;
- Нужны единые рекомендации в соответствии с нормативно-рекомендательными документами головных методических центров.



Предложения

- Определить набор ключевых показателей библиотеки вуза, а также составить методические рекомендации по их заполнению.
Для чего:
- Создать рабочую группу из представителей библиотек вузов РФ в составе:
СФУ, МГУ, УрФУ, ТГУ,
- Рабочей группе представить консолидированный документ – таблицу показателей и методические рекомендации на обсуждение библиотечного вузовского сообщества в сентябре 2017 г.



Научная
библиотека
Томского
государственного
университета

Спасибо за внимание!

Волкова Лариса Ивановна
Зам.директора, Томский государственный
университет
Научная библиотека
+7 (3822) 52-97-16;
volkova@lib.tsu.ru

Всероссийская Стратегическая сессия университетских библиотек
«Собери новую библиотеку»
27-28 июня 2017 г., Томск

Профессиональная площадка для совместного поиска и разработки модели (моделей) развития университетских библиотек.

Направления разработок:

- Междисциплинарные библиотеки;
- Библиотека – аутсорсинговый информационный центр;
- Библиотека – форпост работы с качественным контентом;
- Библиотека – центр сохранения книжной памяти. Международная школа реставрации;
- Библиотека – пространство коммуникаций, co-working, «третье место».



Контактное лицо:
Медведева Екатерина
8 (3822) 52-97-16,
medvedeva@lib.tsu.ru