

Критерии эффективной организации образовательного процесса с использованием электронных средств обучения в системе профессионального инклюзивного образования

Современный подход к инклюзивному образованию должен включать весь комплекс мер, необходимых для наиболее полного и эффективного включения людей с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс.

Ученые, работающие над проблемами инклюзивного образования и эффективной социализации людей с ограниченными возможностями здоровья справедливо отмечают, что в 2012 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, принятую Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года [1,2]. Кроме того, Министерство образования и науки Российской Федерации – законодательный орган на всех ступенях образования, утвердило ряд документов за номерами 1309 от 9 ноября 2015 г. [3], и 1399 от 2 декабря 2015 г. [4], таким образом определив тенденцию в высшем профессиональном образовании на эффективную реализацию образовательных программ для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В конце 2015 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности было разработано методическое пособие [5], на основании которого все подведомственные структуры Министерства образования и науки России, осуществляющие образовательную деятельность обязаны в целях исполнения вышеприведенных приказов проводить соответствующую работу. Так, в Забайкальском государственном университете (ЗабГУ) введено в действие положение «Об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Забайкальском

государственном университете» [6]. Оно регламентирует комплекс мер и средств, которые должны быть реализованы для осуществления эффективной образовательной деятельности лиц с ограниченными возможностями. В каждом из приведенных документов в той или иной степени описываются условия: материально-технические, кадровые, образовательные, условия индивидуального сопровождения социальными работниками и т.д.

В приказе №1399 [4], представлена дорожная карта, которая временными рамками ограничивает введение изменений, направленных на создание более доступной среды обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В документе основное внимание уделено соответствию материально-технической базы образовательной организации запросу особой категории обучающихся, и гораздо меньше - соответствию содержания образования, образовательных программ и построению самого процесса обучения для обеспечения его доступности особой категории обучающихся. В контексте соответствия содержания образования запросам особой категории обучающихся, важным, по нашему мнению, является принцип работы, который сформулировал Б.Б. Айсмонтас в своем выступлении «Дистанционное обучение психологии студентов с ОВЗ: за и против»: *«Традиционное обучение и дистанционное обучение – это две крайности. Наилучшие результаты можно получить только при оптимальном сочетании достоинств каждой из этих систем и учете негативных их сторон»* [7].

На начальных этапах внедрения программ работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья, имеет смысл использовать методику дистанционного образования. При этом включать в образовательные программы максимально возможную вариативную часть и сочетая функционал систем дистанционного образования (СДО) с традиционным педагогическим сопровождением. Поступив в университет, студент, имеющий ограниченные возможности здоровья сразу должен

находиться под постоянным вниманием с целью его успешной и эффективной социализации.

Изучая соответствующий отечественный и зарубежный опыт, можно с уверенностью утверждать, что в процессе обучения, эта, особая категория обучающихся, испытывает трудности с доступом к информации, а также трудности при коммуникации с окружающими. О необходимости использования в процессе работы с такой категорией обучающихся электронных средств для осуществления образовательной деятельности и дистанционного обучения говорит Д. Ф. Романенкова. В своей работе она выделяет три составляющих, влияющих на доступность и качество образования:

- средства организации электронного обучения (собственно сами системы дистанционного обучения),
- образовательный контент (содержание образования),
- педагогическое взаимодействие (сопровождение каждого обучающегося, относящегося к этой категории на протяжении всего периода обучения от поступления и до окончания университета, по возможности, его дальнейшее сопровождение) [8].

Приведенные составляющие характеризуют вектор развития систем дистанционного образования и контента, который используется в образовательных программах инклюзивного обучения. Система дистанционного обучения, отвечающая требованиям работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья обязана отвечать следующим требованиям:

- иметь возможность представления информации как аудиоформата, так и видео, текста, иллюстраций, анимаций и др. мультимедийных средств обучения;
- обладать подходящим интерфейсом, с целью возможности использования системы категориями людей, имеющими проблемы с

восприятием визуальной информации, возможность аудиосопровождения, чата, и др.;

- должна быть технически реализована возможность online коммуникации посредством видео и аудио общения в сети Интернет.

Доступность средств дистанционного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья не вызывает сомнения в сравнении с традиционным образовательным процессом, участие в котором для некоторых категорий этих обучающихся является затруднительным. Отсюда сформулируем две основополагающие задачи образовательной организации, от решения которых будет зависеть эффективность образовательного процесса:

1. Обеспечить электронную среду, с помощью которой будет происходить взаимодействие обучающегося и преподавателя, а также доступность контента для широкого круга лиц, с учетом возможных отклонений здоровья.

2. Наладить персонифицированное психолого-педагогическое сопровождение каждого обучающегося, с тем, чтобы каждый обучающийся из этой особой категории обучающихся осознавал и ощущал участие в своей судьбе других людей, участников образовательного процесса, что будет оказывать положительный эффект на его социализацию.

Важно отметить мнение ученых по поводу эффективности дистанционного обучения. В своей работе Б. Б. Айсмонтас представил сравнительную характеристику обучающихся на примере студентов-психологов очного и дистанционного обучения, и пришел к выводу, что уровень остаточных знаний выше среднего, различия в нем между представленными группами незначительны и носят относительный характер [9]. Это характеризует форму дистанционного образования как достойную и равноправную форму реализации образовательного процесса, наряду с традиционной.

При реализованной аппаратной площадке, преподаватель сможет осуществлять образовательный процесс используя следующие формы организации занятий:

- вебинар, если построение занятия имеет теоретическую направленность;
- кейс-задания, на примерах реальных производственных или приближенных к реальным задачам, для решения которых необходимо предложить конструктивное решение – для организации практических занятий;
- видеомост или видеоконференция – для организации семинарских занятий. Эта форма может использоваться как средство коммуникации между участниками образовательного процесса, что будет способствовать их дальнейшей успешной социализации.

Как видно из предложенных форм построения занятий – каждая из них имеет свои преимущества, и в целом будет представлять интерес для участников образовательного процесса, что важно для людей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Ощущение сопричастности будет плодотворно влиять на социализацию этой категории обучающихся.

Опираясь на вышеизложенное, приведем и охарактеризуем критерии традиционной системы обучения и дистанционного образования, которым должна удовлетворять система профессионального инклюзивного образования.

Критерии системы дистанционного образования:

- реализация концепции e-learning, которая позволяет на базе аппаратной платформы объединить в одном пользовательском интерфейсе несколько готовых программных продуктов для осуществления взаимодействия между участниками образовательного процесса;
- интеграция в систему электронного контента – индивидуальных образовательных программ (ОП), учебных планов, графиков учебного процесса, для осуществления мониторинга прогресса в освоении выбранной

ОП и самого содержания образовательной программы – лекций, заданий, кейсов, тестов и др.;

- интеграция ресурсов для осуществления эффективного образовательного процесса – электронных библиотек, библиотечных систем, массовых открытых online курсов, ссылок на сторонние ресурсы, которые могут помочь эффективному освоению образовательной программы (Khan academy, MIT OCW, РГБ, РНБ, Киберленинка, e-Library и др.).

Критерии традиционной системы обучения:

- педагогическое сопровождение обучающихся, включая посещение, организацию классных часов, экскурсий и тренингов, способствующих эффективной социализации;

- психологическая поддержка обучающихся – неотъемлемый элемент системы инклюзивного образования. Психологическая поддержка будет способствовать эффективной коммуникации участников образовательного процесса, увеличению присутствия обучающихся в социальной среде;

- работа с родителями особой категории обучающихся сможет помочь в снятии социального напряжения, выработать новые методики взаимодействия со своими детьми, поможет родителям определять дальнейший вектор развития ребенка.

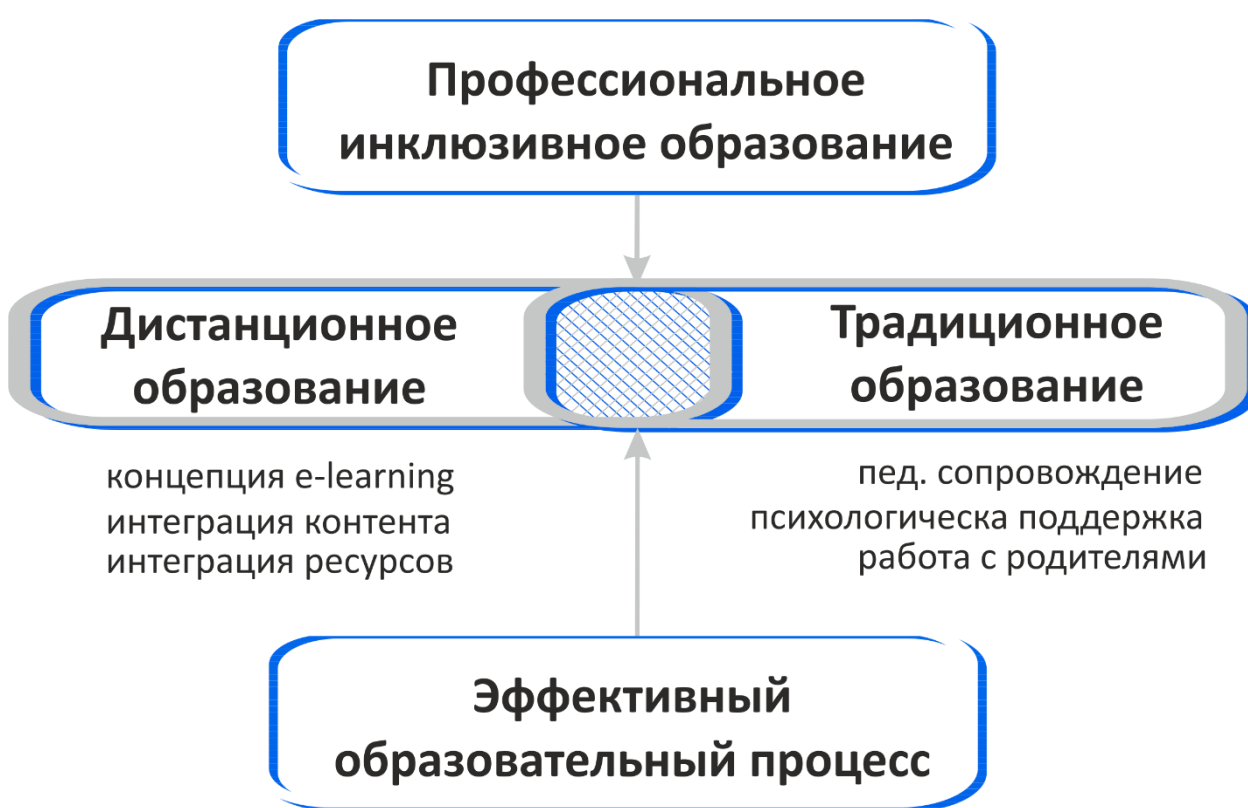
Реализация на практике совокупности сформулированных выше критериев в системе профессионального инклюзивного образования будет способствовать повышению эффективности образовательного процесса с одной стороны, с другой – более глубокой социализации особой категории обучающихся. Схема соотнесения необходимых для инклюзивного образования критериев традиционного обучения и дистанционного обучения приведена в изображении (рисунок 1).

Важно, чтобы при формировании образовательной программы была учтена максимальная вариативность учебного процесса с тем умыслом, чтобы участники образовательного процесса могли бы сами формировать его содержание. Соблюдение этого фактора обеспечит и эффективность самого

процесса обучения и сможет сделать его более интересным для самих обучающихся.

Инклюзивное образование – это неотъемлемая часть современного образовательного процесса. Таковы вызовы современности, избежать их не удастся. Именно поэтому любой преподаватель современного ВУЗа обязан уметь работать с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, а университет должен создать для этого условия: технические, материальные, педагогические.

Рисунок 1



Список литературы:

1. Галиуллина С.Д., Особенности получения образовательных услуг в условиях инклюзивного обучения [Электронный ресурс] /Галиуллина С.Д., Айсмонтас Б.Б.// Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика – 2015. - № 3. – С.24-30. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 14.04.2016).

2. Конвенция о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года) // Сайт Организации объединенных наций URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability (дата обращения: 14.04.2016).
3. Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи: приказ [принят Минобрнауки России 9 ноября 2015 г. №1309] [Электронный ресурс] // СПС Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 14.04.2016).
4. Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования: приказ [принят Минобрнауки России 2 декабря 2015 г. №1399] [Электронный ресурс] // СПС Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 14.04.2016).
5. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. - 555 с.
6. Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Забайкальском государственном университете: утв. П 7.5.19-01-2015 от 02 марта 2015 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ЗабГУ. – Режим доступа: <http://zabgu.ru/files/> (дата обращения: 14.04.2016).
7. Инклюзивное образование в ВУЗе студентов с инвалидностью и ОВЗ: организация обучения, особенности обучения студентов с различными нозологиями, профориентационная работа, психолого-педагогическое

сопровождение: методические рекомендации / Б.Б. Айсмонтас, А.Н.

Воробьева, И.В. Быстрова и др.; - М. : Сам полиграфист, 2015. – 286 с.

8. Романенкова Д.Ф. Особенности реализации профессиональных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – Режим доступа: www.science-education.ru/ (дата обращения: 14.04.2016).

9. Айсмонтас Б.Б., Сравнительный анализ личностных особенностей студентов очного и дистанционного обучения (на примере студентов-психологов) [Электронный ресурс] /Айсмонтас Б.Б., Уддин Актхер Мд.// Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2013. – Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/> (дата обращения: 14.04.2016).